

SOMMAIRE

Préface	
<i>Gérard Hirigoyen</i>	9
<hr/>	
Chapitre I : Engagement RSE et impact sociétal : le cas du Groupe Ménara	13
<i>Mohamed Ait Benzaiter & Chafik Bentaleb</i>	
<hr/>	
Chapitre II : Family entrepreneurship between performance challenges and financial structure constraints: the case of Moroccan SMEs listed on the Casa- blanca Stock Exchange	27
<i>Sidi Mohamed Rigar & Safa Ougougl</i>	
<hr/>	
Chapitre III : Analyse des configurations des Business Models des cabinets de conseil en Management	55
<i>Lahoucine Berbou & Asmaa Abid</i>	
<hr/>	
Chapitre IV : L'agilité organisationnelle au sein de l'entreprise marocaine : dimensions et pratiques	79
<i>Omar Benaini & Hamza Kabbaj</i>	
<hr/>	
Chapitre V : Le soutien organisationnel perçu comme stratégie de la marque employeur : contribution à l'implication organisationnelle et à la rétention des employés – cas des téléconseillers au Maroc	95
<i>Amina Benraiss, Fatimezzahra Choukairi-Dini & Ridouane Messaoudi</i>	
<hr/>	
Chapitre VI : Plaidoyer pour une phénoménologie réflexive en sciences de gestion	131
<i>Hassan Chraibi</i>	
<hr/>	

Chapitre VII : Vers un renouvellement des modèles d'internationalisation des PME en Afrique	143
<i>Hind Hourmat Allah</i>	
Chapitre VIII : Exploring the bridge between open innovation and the social through a theoretical systematic literature review	169
<i>Rachid Oumlil</i>	
Chapitre IX : Les classes moyennes marocaines, enjeu-clé du marketing et socle du développement	183
<i>Raja Temnati & Ihab Bghiel-Yahyaoui</i>	
Chapitre X : L'évaluation de la formation : Un labyrinthe à la recherche de la formule salvatrice	217
<i>Hosna Hossari</i>	
Chapitre XI : L'information extra-financière au Maroc, état des lieux et perspectives	231
<i>Jacques Igalens & Doha Sahraoui</i>	
Chapitre XII : Trajectoire(s) d'apprentissage organisationnel en entreprises familiales. Proposition d'un cadre conceptuel	243
<i>Sara Bentebbaa</i>	
Chapitre XIII : L'internationalisation précoce des PME : une approche par la dynamique entrepreneuriale	261
<i>Ahmed Sabbari & Anas Hattabou</i>	
Chapitre XIV : Rôles et effets de l'harmonie entre les systèmes de management de connaissances et les capacités de désorption et d'absorption dans le transfert de connaissances au sein des relations de sous-trai- tance PME-Grande entreprise	281
<i>Fabrice Shurweryimana & Mustapha Zahir</i>	

